IT CONDIZIONI UFFICIALI DI GARANZIA p. 2
FRA CONDITIONS OFFICIELLES DE GARANTIE p. 18
EN OFFICIAL TERMS AND CONDITIONS OF WARRANTY p. 36
ES CONDICIONES OFICIALES DE LA GARANTÍA p. 52
DEU OFFIZIELLE GARANTIEBEDINGUNGEN p. 70

BENVENUTO IN CASA WILIER TRIESTINA

Grazie per aver scelto i prodotti Wilier Triestina. Ora potrai toccare con mano il frutto del nostro lavoro; dal 1906 creiamo prodotti ad alto contenuto tecnologico e non perdiamo occasione per innovare l'esperienza di chi, come te, ama gioire delle emozioni e del senso di libertà che solo una bicicletta sa dare.

Qui di seguito troverai le condizioni che andranno a garantire i prodotti a marchio Wilier Triestina, secondo le normative vigenti. Lavoriamo per creare prodotti affidabili e sicuri, punto di incontro tra ricerca, innovazione tecnologica, storia del Grande Ciclismo e tendenze future.

INDICE

1. INTRODUZIONE

2. TIPOLOGIE DI GARANZIA

3. ESCLUSIONI DI GARANZIA

4. PROCEDURE PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

5. PROGRAMMA CRASH REPLACEMENT

6. CONSIGLI PER L'UTENTE

7. DIRITTO DI MODIFICA

È possibile scaricare il PDF delle Condizioni Ufficiali di Garanzia Wilier Triestina S.p.A., aggiornato all'ultima versione, dal sito Wilier Triestina, alla pagina:

http://api.wilier.com/universal/warranty-conditions

Settembre 2026, Rev. 09
Rossano Veneto (VI) - Italy

1. INTRODUZIONE

1.1 Tutti i prodotti a marchio Wilier Triestina, in base al D.L. n.206 del 06/09/2005 e in conformità alla Direttiva (UE) 2019/771, del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 maggio 2019, sono garantiti per legge **2 anni (24 mesi)** dalla data indicata nella prova d'acquisto rilasciata dal rivenditore autorizzato Wilier Triestina. Per alcuni prodotti la durata della garanzia può essere estesa a **5 anni (60 mesi)**, le condizioni per ottenere l'estensione della garanzia da 2 a 5 anni sono riportate al Capitolo 2 (2.2 Garanzia G5) del presente documento.

1.2 La versione delle condizioni di garanzia Wilier Triestina in lingua italiana prevarrà su tutte le altre versioni dello stesso documento tradotto in altre lingue.

1.3 La garanzia Wilier Triestina e le condizioni del programma di Crash Replacement (vedi capitolo 5 del presente documento) valgono solo per il primo consumatore, il quale è il solo e unico titolare dei diritti di garanzia. Le condizioni del presente documento non sono trasferibili ad altri proprietari che acquistano prodotti a marchio Wilier Triestina usati / di seconda mano. I nuovi proprietari dei prodotti usati possono eventualmente usufruire della garanzia Wilier Triestina facendo obbligatoriamente riferimento al primo acquirente, sempre e comunque entro i termini di validità della garanzia.

1.4 La garanzia Wilier Triestina è da intendersi valida solamente per i prodotti a marchio Wilier Triestina acquistati presso i rivenditori fisici e online autorizzati o da shop online del sito ufficiale **www.wilier.com.**
L'unico elenco ufficiale dei rivenditori autorizzati è consultabile nella sezione Punti Vendita del sito **www.wilier.com**

1.5 La garanzia Wilier Triestina lascia priva di giudizio gli altri diritti legali che il consumatore potrebbe avere, in base alle leggi nazionali dello Stato in cui è stato effettuato l'acquisto del prodotto. Se qualche clausola di questa garanzia dovesse essere nulla secondo quelle leggi nazionali, la parte restante della garanzia mantiene comunque la sua validità.

1.6 Wilier Triestina S.p.A. è da considerarsi non responsabile per i danni che potrebbero essere causati alla persona in seguito ad un uso scorretto o improprio del prodotto.

1.7 La garanzia Wilier Triestina è l'unica in vigore per i prodotti a marchio Wilier Triestina, inoltre è specificatamente esclusa qualsiasi clausola addizionale, estensione o garanzia implicita.

1.8 Quando un prodotto viene riparato o sostituito in garanzia, il prodotto riparato o sostitutivo è coperto dall'eventuale garanzia residua, non sono perciò previsti rinnovi, estensioni o una nuova data di inizio del periodo

di validità della garanzia. Questa condizione è valida anche per i casi in cui viene riconosciuta la garanzia del prodotto difettoso o nel caso di crash replacement, con il conseguente acquisto di un nuovo prodotto di valore uguale o superiore al prodotto originale.

1.9 I prodotti in garanzia riconosciuti difettosi da Wilier Triestina verranno sostituiti con un prodotto simile di valore equivalente. In caso di sostituzione del prodotto dopo cambiamenti (running change) e/o migliorie agli standard costruttivi apportati da Wilier Triestina, la garanzia non copre eventuali componenti dovessero rendersi necessari per l'utilizzo del prodotto sostituito.

1.10 I prodotti di altre aziende, installati su prodotti Wilier Triestina, sono coperti dalle garanzie dei rispettivi produttori, ai quali il consumatore deve rivolgersi.

1.11 Quando un prodotto viene sostituito in garanzia, il prodotto restituito a Wilier Triestina diventa proprietà di quest'ultima.

1.12 Qualsiasi disputa sulla garanzia, sull'acquisto e sull'uso dei prodotti Wilier Triestina sarà regolata dalla legge italiana; il foro competente sarà il foro di Vicenza, Italia.

1.13 **Manubri in carbonio monoscocca Wilier Triestina:** in caso di caduta, Wilier Triestina raccomanda fortemente la sostituzione del manubrio, pena il decadimento delle Garanzie G2 e G5 ed esonero di responsabilità da parte di Wilier Triestina per eventuali infortuni o incidenti subiti dal consumatore.

1.14 **Danni da trasporto:** Wilier Triestina è responsabile dei danni causati nel corso del trasporto dei prodotti consegnati, a proprio carico, a consumatori, distributori e rivenditori autorizzati. Il prodotto danneggiato verrà riparato / sostituito a discrezione di Wilier Triestina senza alcun costo per il consumatore, distributore e rivenditore autorizzato.

2. TIPOLOGIE DI GARANZIA

G1 **2.1 GARANZIA G1**

La garanzia Wilier Triestina G1 ha efficacia per 1 anno (12 mesi) e copre tutti i prodotti a marchio Wilier Triestina appartenenti alla categoria biciclette usate. La garanzia G1 decorre dalla data di consegna del prodotto al rivenditore ufficiale Wilier Triestina.

G2 **2.2 GARANZIA G2**

La Garanzia G2 è la garanzia base che copre tutti i prodotti a Marchio Wilier Triestina ed ha una durata pari a 2 anni (24 mesi) come previsto dal D.L. n.206 del 06/09/2005 in conformità alla normativa 1999/44 CE. La garanzia decorre dalla data indicata nella prova d'acquisto rilasciata dal rivenditore ufficiale Wilier Triestina. Nel caso di acquisto online da sito **www.wilier.com** la garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto.

2.2.1 SQUADRE E GRUPPI CICLISTICI

Su tutti i cicli e i telai destinati a squadre professionistiche / amatoriali, gruppi ciclistici, Wilier Triestina applica esclusivamente la Garanzia G2 di 2 anni (24 mesi). Nel caso in cui il consumatore acquisti da un rivenditore autorizzato un ciclo o kit telaio appartenente alle due categorie sopra indicate, la garanzia decorre dalla data di consegna del prodotto al rivenditore ufficiale Wilier Triestina.

G5 **2.3 GARANZIA G5**

Con il programma di Garanzia G5 è possibile estendere la Garanzia G2 di ulteriori 3 anni (36 mesi) per un totale di 5 anni (60 mesi).

La garanzia G5 è applicabile solamente ai prodotti Wilier Triestina appartenenti alle categorie: Cicli, Telai e Manubri monoscocca a marchio Wilier Triestina

È possibile accedere alla garanzia G5 solamente previo rispetto di tutte le 5 condizioni riportate nell'elenco sottostante:

1) La bici, il telaio o il manubrio monoscocca a marchio Wilier Triestina devono essere stati acquistati presso un rivenditore autorizzato Wilier Triestina.

2) Effettuare la registrazione del numero di serie del telaio o del manubrio monoscocca nell'apposito modulo del sito istituzionale Wilier Triestina. **Il form è reperibile nell'area riservata utente, alla sezione My Garage**: **https://www.wilier.com/it/account/mygarage**

3) I dati dell'utente che effettua la registrazione devono essere quelli del primo proprietario del telaio o del manubrio monoscocca.

4) La registrazione del numero di serie del telaio o del manubrio monoscocca deve avvenire entro 30 giorni dalla data indicata nella prova d'acquisto rilasciata

dal rivenditore autorizzato Wilier Triestina; nel caso di acquisto online da sito **www.wilier.com** la registrazione del prodotto dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data di ricezione della merce all'indirizzo di spedizione indicato in fase d'ordine.

5) Il telaio o il manubrio monoscocca registrato **deve essere in carbonio** (* il modello Karga è escluso).

2.3.1 I difetti di verniciatura del telaio e/o della forcella sono garantiti per **2 anni (24 mesi)** dal decorrere della garanzia e non possono venire riconosciuti oltre tale periodo.
2.3.2 Come indicato al punto 2.1.1 per i cicli e i telai destinati a squadre professionistiche / amatoriali, gruppi ciclistici, eventi dimostrativi, Wilier Triestina applica esclusivamente la Garanzia G2 senza possibilità di estensione ad altre forme di garanzia.

3. ESCLUSIONI DI GARANZIA

Le Garanzie Wilier Triestina G1, G2 e G5 non coprono:

1. Prodotti senza un documento fiscale d'acquisto valido (scontrino o fattura);
2. Prodotti non acquistati presso un rivenditore autorizzato Wilier Triestina;
3. Prodotti con codici identificativi alterati, rimossi, cancellati o illeggibili;
4. La normale usura, inclusa la fatica (vedi Cap. 6 delle condizioni di garanzia Wilier Triestina);
5. Danni causati da irregolarità o uso improprio, da montaggio scorretto (per es.coppie di serraggio scorrette), da errata o insufficiente manutenzione, da incidenti, da colpi, dalla corrosione, dall'uso di pulitori aggressivi, dall'uso con prodotti non compatibili, da riparazioni non effettuate correttamente, e più in generale tutto ciò che non costituisca un difetto di materiali o di fabbricazione;
6. I prodotti giunti alla naturale fine del ciclo vitale utile;
7. Gli effetti dell'esposizione ai raggi UV (scoloritura, ingiallimento);
8. Le verniciature fluorescenti;
9. Gli effetti dell'ambiente salino;
10. Prodotti riverniciati e/o riparati presso centri non autorizzati da Wilier Triestina;
11. La manodopera necessaria alla sostituzione o assistenza tecnica;
12. Problemi di verniciatura oltre i 2 anni dall'acquisto;

13.Lesioni dovute a carichi o pressioni sul tubo orizzontalesu telai in carbonio, comprese lesioni o danni causati dalle pinze di portabiciclette o cavalletti da officina per la manutenzione;
14.Danni causati da fattori esterni come detriti, ciottoli e sassi, depositi di terreno, sfregamento delle guaine, corrosione da sudore acido.

4. PROCEDURE PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

4.1 Per procedere ad una richiesta di assistenza in garanzia il consumatore deve sempre rivolgersi al rivenditore autorizzato Wilier Triestina dove è stato acquistato il prodotto. Il rivenditore autorizzato si farà carico di inoltrare la richiesta al Centro Assistenza di Wilier Triestina.
La segnalazione al rivenditore autorizzato deve avvenire il prima possibile dal momento in cui viene riscontrato il problema al prodotto.
Quando il Centro Assistenza di Wilier Triestina riceve la richiesta, esegue le dovute verifiche e decide se ci sono o meno gli estremi per la riparazione / sostituzione in garanzia del prodotto.
4.2 Nel caso di acquisto online, da sito **www.wilier.com,** il consumatore deve inoltrare la richiesta di assistenza tramite il seguente modulo, presente nella pagina del sito Termini e Condizioni di Acquisto:

https://www.wilier.com/it/richiedi-informazioni

IMPORTANTE. Dal momento in cui Wilier Triestina comunica al rivenditore autorizzato o al consumatore che è stata riconosciuta la sostituzione del prodotto in garanzia, potrebbe intercorrere un tempo fino a 90 giorni per la conclusione della pratica di sostituzione.

5. PROGRAMMA CRASH REPLACEMENT

Con il programma di Crash Replacement (Sostituzione in seguito ad incidente) è possibile acquistare, presso un rivenditore autorizzato Wilier Triestina, un nuovo telaio / forcella o un manubrio monoscocca in carbonio a condizioni economiche particolarmente vantaggiose.

5.1 È possibile ricorrere al suddetto programma una sola volta entro i primi 24 mesi dalla data d'acquisto e nel caso in cui il prodotto acquistato dovesse venire danneggiato a causa dei motivi indicati al punto 5) del capitolo 3 (Esclusioni di garanzia) del presente documento.
5.2 Wilier Triestina S.p.A. è l'unico soggetto che può decidere se ci sono gli estremi per offrire al consumatore la possibilità di accedere al programma di Crash Replacement.
5.3 Rientrano nel programma di Crash Replacement solamente i prodotti Wilier Triestina in carbonio appartenenti alle categorie: Cicli, Telai e Manubri monoscocca a marchio Wilier Triestina.

6. CONSIGLI PER L'UTILIZZATORE

Tutte le parti di una bicicletta (telaio, ruote, pedivelle, manubrio, cambio, pneumatici, ecc.) hanno un ciclo vitale utile, che dipende da molti fattori quali: la tecnologia e i materiali usati; il peso e la potenza del ciclista; la cura e la manutenzione; quanto, come e dove vengono usati, l'uso di agenti pulitori aggressivi; fattori esterni come colpi, schiacciamenti o cadute.

I componenti sono soggetti al normale consumo, all'usura superficiale, ma anche ad una forma di usura chiamata fatica dei materiali, che consiste in un progressivo decadimento delle proprietà meccaniche della struttura dovuto, inizialmente, alla presenza di una micro-frattura quasi invisibile che cresce col tempo, sino a indebolire il componente, al punto da farlo cedere improvvisamente, quando la cricca diventa sufficientemente grande.
La fatica dei materiali inizialmente è poco visibile e per questo più insidiosa. Per ridurre il rischio di subire un incidente, è necessario tenere sotto controllo l'usura e riconoscere qualsiasi segno di fatica prima che possa causare un cedimento istantaneo. Per una maggiore sicurezza, è essenziale ispezionare con regolarità tutte le componenti presso un Centro di Assistenza Ufficiale Wilier qualificato, per evidenziare usura, crepe, micro fratture, corrosione, deformazione, ammaccature, danni alla verniciatura e qualsiasi altro indicatore di problema, prima che possano causare un cedimento del prodotto.

In caso di prodotto danneggiato in seguito a caduta o presenza di danni evidenti dovuti ad altre cause consigliamo di:

- Interrompere immediatamente l'uso della bicicletta
- Rivolgersi al rivenditore autorizzato dove è stato acquistato il prodotto per attivare le dovute verifiche di sicurezza; nel caso di acquisto online da sito **www.wilier.com** rivolgersi immediatamente a Wilier Triestina S.p.A. tramite gli appositi moduli di contatto presenti nel sito istituzionale

In caso di incidenti o impatti che coinvolgono il telaio o un componente, le forze applicate possono danneggiare irreparabilmente la struttura e causare cedimenti durante i successivi utilizzi.

Qualsiasi prodotto che sia usurato o che abbia perso la sua integrità strutturale o che mostri danni o segni di fatica, deve essere sostituito immediatamente, per evitare incidenti e gravi lesioni per il consumatore. Le parti soggette a una normale usura da utilizzo sono: Cuscinetti (scatola movimento, serie sterzo, mozzi), guaine, cavi, pneumatici, tubolari, camera d'aria, cerchi, pattini/piastre, catena, corona, cassetta, sella.
L'uso inopportuno della bicicletta comporta dei rischi, e fattori come la scarsa manutenzione, l'omissione di frequenti ispezioni, la scarsa visibilità, l'oscurità o la pioggia possono aumentare enormemente questi rischi. Una corretta manutenzione, ispezioni frequenti, l'utilizzo

del caschetto, abbigliamento ad alta visibilità, luci specchietti retrovisori, avvisatori acustici e una guida prudente aiutano a ridurre questi rischi, pur senza poterli eliminare del tutto.

7. DIRITTO DI MODIFICA

Wilier Triestina S.p.A. si riserva il diritto di modificare o cancellare in qualsiasi momento queste condizioni di garanzia, senza preavviso verso i consumatori finali.

BIENVENUE CHEZ WILIER TRIESTINA

Nous vous remercions d'avoir choisi les produits Wilier Triestina. Vous pourrez ainsi constater personnellement le fruit de notre travail ; depuis 1906, nous créons des produits à fort contenu technologique et nous ne perdons jamais l'occasion d'innover l'expérience de ceux qui, comme vous, aiment jouir des émotions et de la sensation de liberté que seul un vélo sait offrir.

Vous trouverez ci-après les conditions qui garantiront les produits de la marque Wilier Triestina, dans le respect des normes en vigueur. Nous travaillons pour créer des produits fiables et sûrs, point de rencontre entre recherche, innovation technologique, histoire du Grand Cyclisme et tendances à venir.

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION

2. TYPES DE GARANTIE

3. EXCLUSIONS DE GARANTIE

4. PROCÉDURES DE DEMANDE D'ASSISTANCE

5. PROGRAMME CRASH REPLACEMENT

6. CONSEILS POUR L'UTILISATEUR

7. DROIT DE MODIFICATION

Il est possible de télécharger le PDF des Conditions Officielles de Garantie Wilier Triestina S.p.A., mises à jour selon la dernière version, sur le site Wilier Triestina, à la page:

http://api.wilier.com/universal/warranty-conditions

Septembre 2026, Rév.09
Rossano Veneto (VI) - Italie

1. INTRODUCTION

1.1 Tous les produits de la marque Wilier Triestina, conformément au Décret Législatif n° 206 du 06/09/2005 et à la Directive (UE) 2019/771 du Parlement européen et du Conseil, du 20 mai 2019, sont garantis selon la loi pendant **2 ans (24 mois)** à compter de la date indiquée sur la preuve d'achat délivrée par le revendeur autorisé Wilier Triestina. La durée de la garantie de certains produits peut être prolongée à **5 ans (60 mois)**, les conditions pour obtenir l'extension de la garantie de 2 à 5 ans sont indiquées au Chapitre 2 (2.2 Garantie G5) du présent document.

1.2 La version des conditions de garantie Wilier Triestina en langue italienne prévaudra sur toutes les autres versions du même document traduit dans les autres langues.

1.3 La garantie Wilier Triestina et les conditions du programme Crash Replacement (cf. chapitre 5 du présent document) sont valables uniquement pour le premier consommateur, qui est le seul et unique titulaire des droits de garantie. Les conditions du présent document ne sont pas transférables à d'autres propriétaires qui achètent des produits de la marque Wilier Triestina d'occasion. Les nouveaux propriétaires des produits d'occasion peuvent éventuellement bénéficier de la garantie Wilier Triestina en faisant obligatoirement référence au premier acquéreur,

toujours et en tout état de cause dans les délais de validité de la garantie.

1.4 La garantie Wilier Triestina est valable uniquement pour les produits de la marque Wilier Triestina achetés chez les revendeurs physiques et en ligne autorisés, ou sur le site officiel de la boutique en ligne **www.wilier.com.** L'unique liste officielle des revendeurs autorisés peut être consultée dans la section Revendeurs du site **www.wilier.com**

1.5 La garantie Wilier Triestina laisse sans effet les autres droits légaux que le consommateur pourrait avoir, sur la base des lois nationales de l'État où a été effectué l'achat du produit. En cas de nullité d'une ou plusieurs clauses de cette garantie par rapport aux lois nationales, la partie restante de la garantie maintient néanmoins sa validité.

1.6 Wilier Triestina S.p.A. doit être considérée comme non responsable des dommages pouvant être causés à la personne suite à une utilisation incorrecte ou impropre du produit.

1.7 La garantie Wilier Triestina est l'unique en vigueur pour les produits de la marque Wilier Triestina, toute clause supplémentaire, extension ou garantie implicite est par ailleurs spécifiquement exclue.

1.8 Lorsqu'un produit est réparé ou remplacé en garantie,

le produit réparé ou remplacé est couvert par l'éventuelle garantie résiduelle. Par conséquent, les renouvellements, les extensions ou une nouvelle date de prise d'effet de la période de validité de la garantie ne sont pas prévus. Cette condition est également valable pour les cas où la garantie du produit défectueux est reconnue ou en cas de crash replacement, avec l'achat d'un nouveau produit de valeur équivalente ou supérieure au produit original.

1.9 Les produits sous garantie reconnus défectueux par Wilier Triestina seront remplacés par un produit semblable de valeur équivalente. En cas de remplacement du produit après changements (running change) et/ou améliorations par rapport aux standards de construction apportés par Wilier Triestina, la garantie ne couvre pas les éventuels composants nécessaires pour l'utilisation du produit remplacé.

1.10 Les produits d'autres entreprises, installés sur les produits Wilier Triestina, sont couverts par les garanties des producteurs respectifs auxquels le consommateur doit s'adresser.

1.11 Lorsqu'un produit est remplacé en garantie, le produit retourné à Wilier Triestina devient la propriété de cette dernière.

1.12 Tout litige sur la garantie, sur l'achat et sur l'utilisation des produits Wilier Triestina sera soumis à la loi italienne ;

le tribunal compétent sera celui de Vicence, Italie.

1.13 **Guidons en carbone monocoque Wilier Triestina**: en cas de chute, Wilier Triestina recommande fortement le remplacement du guidon sous peine de déchéance des Garanties G2 et G5 et soulèvement de responsabilité de Wilier Triestina pour les éventuels accidents ou incidents subis par le consommateur.

1.14 **Dommages dus au transport** : Wilier Triestina est responsable des dommages au cours du transport des produits livrés, à sa charge, aux consommateurs, distributeurs et revendeurs autorisés. Le produit endommagé sera réparé / remplacé à la discrétion de Wilier Triestina sans frais pour le consommateur, distributeur et revendeur autorisé.

2. TYPES DE GARANTIES

G1

2.1 GARANTIE G1

La garantie Wilier Triestina G1 est valable 1 an (12 mois) et couvre tous les produits de la marque Wilier Triestina appartenant à la catégorie des vélos d'occasion. La garantie G1 prend effet à compter de la date de livraison du produit au revendeur officiel Wilier Triestina.

G2 **2.2 GARANTIE G2**

La Garantie G2 est la garantie de base qui couvre tous les produits de la marque Wilier Triestina et a une durée de 2 ans (24 mois), comme prévu par le Décret Législatif n° 206 du 06/09/2005 conformément à la norme 1999/44 CE. La garantie prend effet à compter de la date indiquée sur la preuve d'achat délivrée par le revendeur autorisé Wilier Triestina ; en cas d'achat en ligne sur le site **www.wilier.com,** la garantie du produit prendra effet à compter de la date indiquée sur le document d'expédition ou sur la facture que Wilier Triestina envoie au consommateur au moment de l'expédition de la marchandise.

2.2.1 ÉQUIPES, GROUPES DE CYCLISTES

Sur tous les vélos et les cadres destinés à des équipes de professionnels / d'amateurs, aux groupes de cyclistes et aux événements de démonstration chez les revendeurs autorisés, Wilier Triestina applique exclusivement la Garantie G2 sans possibilité d'extension à d'autres formes de garantie.

Si le consommateur fait l'achat chez un revendeur autorisé d'un vélo ou d'un kit cadre appartenant aux trois catégories susmentionnées, la garantie prendra effet à compter de la date de livraison du produit au revendeur autorisé Wilier Triestina, non pas à compter de la date indiquée sur la preuve d'achat délivrée par le revendeur au consommateur.

G5 **2.3 GARANTIE G5**

Grâce au programme de Garantie G5, il est possible d'étendre la Garantie G2 à **3 ans (36 mois)** supplémentaires pour un total de **5 ans (60 mois)**.

La garantie G5 est uniquement applicable aux produits Wilier Triestina appartenant aux catégories : vélos, cadres et guidons monocoque de la marque Wilier Triestina.

Il est possible d'accéder à la garantie G5 uniquement si les 5 conditions reportées dans la liste ci-après sont respectées :

1) L'achat du vélo, du cadre ou du guidon monocoque de la marque Triestina doit avoir été effectué chez un revendeur autorisé Wilier Triestina.

2) Effectuer l'enregistrement du numéro de série du cadre ou du guidon monocoque sur le formulaire prévu à cet effet du site institutionnel Wilier Triestina. **Il est disponible dans l'espace personnel de l'utilisateur, à la section My Garage: https://www.wilier.com/fr/account/mygarage**

3) Les données de l'utilisateur qui effectue l'enregistrement doivent être celles du premier propriétaire du cadre ou du guidon monocoque.

4) L'enregistrement du numéro de série du cadre ou du guidon monocoque doit être effectué dans un délai de 30 jours à compter de la date indiquée sur la preuve d'achat délivrée par le revendeur autorisé Wilier Triestina;

en cas d'achat en ligne sur le site **www.wilier.com,** l'enregistrement du produit devra être effectué dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de la marchandise à l'adresse d'expédition indiquée au moment de la commande.

5) Le cadre ou le guidon monocoque enregistré **doit être en carbone** (* le modèle Karga est exclu) **.**

2.3.1 Les défauts de vernissage du cadre et/ou de la fourche sont garantis **2 ans (24 mois)** à compter de la garantie et ne peuvent pas être reconnus au-delà de cette période.

2.3.2 Comme indiqué au point 2.1.1 pour les vélos et les cadres destinés aux équipes de professionnels / amateurs, aux groupes cyclistes, aux événements de démonstration, Wilier Triestina applique exclusivement la Garantie G2 sans possibilité d'extension à d'autres formes de garantie.

3. EXCLUSIONS DE GARANTIE

Les Garanties Wilier Triestina G1, G2 et G5 ne couvrent pas :

1. les produits sans document fiscal d'achat valide (ticket de caisse ou facture) ;
2. les produits non achetés chez un revendeur autorisé Wilier Triestina ;
3. les produits avec numéros de série altérés, enlevés, effacés ou illisibles ;
4. l'usure normale, y compris la fatigue (cf. Chap. 6 des conditions de garantie Wilier Triestina) ;
5. les dommages causés par des irrégularités ou une utilisation impropre, un montage incorrect (par ex. couples de serrage incorrects), une maintenance erronée ou insuffisante, des accidents, des chocs, la corrosion, l'utilisation de nettoyants agressifs, de produits non compatibles, des réparations incorrectement effectuées, et plus en général tout ce qui ne constitue pas un défaut de matériel ou de fabrication ;
6. les produits qui ont atteint la fin naturelle de leur cycle de vie ;
7. les effets de l'exposition aux rayons UV (décoloration, jaunissement) ;
8. les vernissages fluorescents ;
9. les effets d'un environnement salin;
10. les produits revernis et/ou réparés dans des centres non autorisés par Wilier Triestina ;
11. la main d'œuvre nécessaire au remplacement ou à l'assistance technique ;

12. les problèmes de vernissage survenant 2 ans après l'achat ;
13. les problèmes ou les lésions dus aux charges ou aux pressions sur le tube horizontal sur cadres en carbone, y compris les lésions ou les dommages causés par les pinces des porte-vélos ou des chevalets d'atelier pour la maintenance ;
14. Tous dommages causés par des facteurs externes tels que des débris, des cailloux et pierres, des dépôts de terre, le frottement des gaines, la corrosion due à la sueur acide.

4. PROCÉDURES DE DEMANDE D'ASSISTANCE

4.1 Pour procéder à une demande d'assistance en garantie, le consommateur doit systématiquement s'adresser au revendeur autorisé Wilier Triestina chez qui a été acheté le produit. Le revendeur autorisé se chargera de transmettre la demande au Centre d'Assistance de Wilier Triestina. La communication au revendeur autorisé doit se faire le plus rapidement possible dès la constatation du problème sur le produit. Dès réception de la demande par le Centre d'Assistance de Wilier Triestina, les contrôles seront effectués et le Centre décidera si les conditions sont réunies pour la réparation / le remplacement en garantie du produit.

4.2 En cas d'achat en ligne, sur le site **www.wilier.com**, le consommateur doit également transmettre la demande d'assistance par le biais du formulaire suivant, présent sur la page de la section « Termes et Conditions d'Achat » du site :

https://www.wilier.com/fr/info-request

IMPORTANT. À partir du moment où Wilier Triestina communique au revendeur autorisé ou au consommateur que le remplacement du produit sous garantie a été accepté, une période allant jusqu'à 90 jours pourrait être nécessaire pour la clôture du dossier de remplacement.

5. PROGRAMME DE CRASH REPLACEMENT

Avec le programme de Crash Replacement (Remplacement suite à un accident), il est possible d'acheter, chez un revendeur autorisé Wilier Triestina, un nouveau cadre, fourche ou guidon monocoque en carbone à des conditions économiques particulièrement avantageuses.

5.1 Il est possible de faire appel au programme susmentionné une seule fois pendant les 24 premiers

mois à compter de la date d'achat et si le produit acheté subit un dommage à cause des raisons invoquées au point 5) du chapitre 3 (Exclusions de garantie) du présent document.

5.2 Wilier Triestina S.p.A. est le seul sujet en mesure de décider si les conditions sont réunies pour offrir au consommateur la possibilité d'accéder au programme de Crash Replacement.

5.3 Seuls les produits Wilier Triestina en carbone appartenant aux catégories suivantes rentrent dans le programme de Crash Replacement : vélos, cadres, et guidons monocoque de la marque Wilier Triestina.

6. CONSEILS POUR L'UTILISATEUR

Toutes les pièces d'un vélo (cadre, roues, manivelles, guidon, dérailleur, pneus, etc.) ont un cycle de vie d'utilisation qui dépend de nombreux facteurs tels que : la technologie et les matériaux utilisés ; le poids et la puissance du cycliste ; le soin et la maintenance ; la fréquence, la manière et les lieux d'utilisation, l'emploi d'agents de nettoyage agressifs ; les facteurs externes tels que les chocs, l'écrasement ou les chutes.

Les composants sont sujets à une usure normale, superficielle mais aussi à une forme d'usure appelée fatigue des matériaux, qui consiste en une perte progressive des propriétés mécaniques de la structure, initialement due à la présence d'une micro-fracture quasiment invisible qui augmente dans le temps jusqu'à affaiblir le composant au point de le faire céder soudainement lorsque la fêlure s'agrandit.

La fatigue des matériaux est peu visible au début et pour cela plus insidieuse. Afin de réduire le risque d'accident, il est nécessaire de surveiller le niveau d'usure et de reconnaître les signes de fatigue avant la rupture soudaine. Pour plus de sécurité, il est essentiel de vérifier régulièrement tous les composants dans un Centre d'Assistance Officiel Wilier qualifié, pour détecter l'usure, les fêlures, les micro-fractures, la corrosion, la déformation, les bosses, les dommages au vernis et tout autre indicateur de problèmes, avant que le produit ne se casse.
En cas de produit endommagé suite à une chute ou de dommages évidents dus à d'autres raisons, nous conseillons les actions suivantes :

-interrompre immédiatement l'utilisation du vélo ;
-s'adresser au revendeur autorisé du lieu d'achat du produit pour activer les contrôles de sécurité ; en cas d'achat en ligne sur le site **www.wilier.com,** s'adresser immédiatement à Wilier Triestina S.p.A. par le biais des formulaires de contact présents sur le site institutionnel.

En cas d'accidents ou d'impacts ayant impliqué le cadre ou un composant, les forces appliquées peuvent endommager la structure de manière irréversible et causer des ruptures pendant les utilisations successives.

Tout produit usé ou ayant perdu son intégrité structurelle ou ayant subi des dommages ou des signes de fatigue doit être remplacé sans délai afin d'éviter des accidents et de graves lésions pour le consommateur. Les pièces sujettes à une usure normale d'utilisation sont : les roulements (boîtier de pédalier, jeu de direction, moyeux), les gaines, les câbles, les pneus, les boyaux, les chambres à air, les jantes, les patins/plaquettes, la chaîne, la couronne, la cassette, la selle.
L'utilisation impropre du vélo comporte des risques et les facteurs de mauvaise maintenance, l'omission d'inspections fréquentes, la mauvaise visibilité, l'obscurité ou la pluie peuvent augmenter sensiblement ces risques. Une maintenance correcte, des contrôles fréquents, l'utilisation du casque, un habillement à haute visibilité, des lumières sur les rétroviseurs, des signaux acoustiques et une conduite prudente contribuent à réduire ces risques, sans toutefois être en mesure de les éliminer complètement.

7. DROIT DE MODIFICATION

Wilier Triestina S.p.A. se réserve le droit de modifier ou d'annuler à tout moment ces conditions de garantie, sans préavis, à l'endroit des consommateurs finaux.

WELCOME TO WILIER TRIESTINA

Thank you for choosing Wilier Triestina products. Now you will be able to experience the fruit of our labours. Since 1906, we have been creating products with high technological content and never miss an opportunity to create new experiences for people like you who love the excitement and sense of freedom that only a bicycle can give.

Below are the conditions guaranteeing Wilier Triestina products in accordance with the regulations in force. We work hard to create products that are safe and reliable, and that combine research and technological innovation, the history of Great Bike-Racing and future trends.

INDEX

1. INTRODUCTION

2. TYPE OF WARRANTY

3. WARRANTY EXCLUSIONS

4. PROCEDURE FOR REQUESTING ASSISTANCE

5. CRASH REPLACEMENT PROGRAM

6. USER TIPS

7. RIGHT OF MODIFICATION

The latest version of Wilier Triestina S.p.A.'s Official Terms and Conditions of Warranty is available in pdf format for downloading at:

http://api.wilier.com/universal/warranty-conditions

September 2026, Rev. 09
Rossano Veneto (VI), Italy

1. INTRODUCTION

1.1 In accordance with Legislative Decree no. 206 of 06/09/2005 and Directive (EU) 2019/771 of the European Parliament and of the Council of 20 May 2019, all Wilier Triestina products are guaranteed for **two years (24 months)** from the date shown on the proof of purchase issued by the Wilier Triestina authorized dealer. The warranty period may be extended to **five years (60 months)** for some products. The conditions for obtaining a warranty extended from two to five years are listed in Chapter 2 (2.2 G5 Warranty).

1.2 The Italian version of the Wilier Triestina warranty conditions prevails over all other versions of the same document translated into other languages.

1.3 The Wilier Triestina warranty and the conditions of the crash replacement program (see chapter 5) apply only to the initial buyer, who is the sole holder of the warranty rights. The terms and conditions presented herein cannot be transferred to anyone purchasing used or second-hand Wilier Triestina products. The new owners of used products may benefit from this Wilier Triestina warranty provided the first purchaser is referred to, and under the terms of the warranty.

1.4 The Wilier Triestina warranty is valid only for Wilier Triestina products purchased from authorized physical

or on-line dealers or from the official online shop at **www.wilier.com**. The official list of authorized dealers is available in the Dealers Locator section at **www.wilier.com .**

1.5 The Wilier Triestina warranty overrides any other legal rights the consumer may have in accordance with the national legislation of the country in which the product was purchased. Should any provision of this warranty be void according to those national laws, the remainder of the warranty shall remain valid.

1.6 Wilier Triestina S.p.A. cannot be held liable for any damage caused to any person due to incorrect or improper use of the product.

1.7 The Wilier Triestina warranty is the only warranty in force for Wilier Triestina branded products, specifically excluding any additional clause, extension or implied warranty.

1.8 When a product is repaired or replaced under warranty, the repaired or replaced product is covered by any residual time under the original warranty. Therefore, renewals, extensions or a new warranty start date are not provided for. This condition is also valid for cases in which the warranty is considered valid for defective products or crash replacement, with the subsequent purchase of a new product of equal or greater value to the original product.

1.9 Products under warranty recognized as defective by Wilier Triestina will be replaced with a similar product of equivalent value. In the event of product replacement after running change and/or improvements to construction standards made by Wilier Triestina, the warranty shall not cover any components necessary for the use of the product being replaced.

1.10 Products from other companies installed on Wilier Triestina products are covered by the warranties of their respective manufacturers which must be contacted by the consumer.

1.11 When a product is replaced under warranty, the returned product becomes the property of Wilier Triestina.

1.12 Any dispute regarding the warranty, purchase and use of Wilier Triestina products will be governed by Italian law. The court of Vicenza, Italy, shall have jurisdiction.

1.13 **Wilier Triestina carbon monocoque handlebars:** In the event of a fall, Wilier Triestina strongly recommends replacing the handlebar, failing which the G2 and G5 warranties shall be void and Wilier Triestina cannot be held liable for incidents or accidents suffered by the consumer.

1.14 **Shipping damage:** Wilier Triestina is liable for damage caused during shipping of the products delivered at its

expense to consumers, distributors and authorized dealers. The damaged product will be repaired or replaced at Wilier Triestina's discretion at no cost to the consumer, distributor or authorized dealer.

2. TYPE OF WARRANTY

G1

2.1 G1 WARRANTY

The Wilier Triestina G1 warranty covers all Wilier Triestina branded products belonging to the used bicycle category for a period of **one year (12 months)**. The G1 warranty takes effect on the date of delivery of the product to the Wilier Triestina authorized dealer.

G2

2.2 G2 WARRANTY

The G2 warranty is the basic **two-year (24-month)** warranty covering all Wilier Triestina brand products as required by Italian Legislative Decree 206 of 06/09/2005 in compliance with Directive 1999/44/EC. The warranty takes effect on the date indicated on the proof of purchase issued by the Wilier Triestina authorized dealer. For on-line purchases from **www.wilier.com**, the warranty takes effect on the date of delivery.

2.2.1 TEAMS, CYCLING CLUBS

Wilier Triestina applies only the two-year (24-month) G2 warranty on all bicycles and frames intended for professional/amateur cycling teams and clubs. Should the consumer purchase a bicycle or frame kit belonging to one of these two categories from an authorized dealer, the warranty takes effect on the date of delivery of the product to the Wilier Triestina authorized dealer.

G5

2.3 G5 WARRANTY

The G2 warranty can be extended by a further **three years (36 months)** for a total of **five years (60 months)** under the G5 warranty program.

The G5 warranty is applicable only to Wilier Triestina brand bicycles, frames and monocoque handlebars.

The G5 warranty is permitted provided all of the following conditions have been met:
1) The Wilier Triestina bicycle, frame or monocoque handlebar was purchased from an authorized Wilier Triestina dealer.

2) Register the frame or monocoque handlebar serial number in the Wilier Triestina official website. **The form can be found in the user reserved area, at the My Garage section: https://www.wilier.com/en/account/mygarage**

3) The user registering the product must be the first owner of the frame or monocoque handlebar.

4) The serial number of the frame or monocoque handlebar must be registered within 30 days from the date indicated on the proof of purchase issued by the authorized Wilier Triestina dealer. Products purchased online from **www.wilier.com** must be registered within 30 days from the date of receipt of the goods at the shipping address indicated during the order phase.

5) The registered frame or monocoque handlebar must be **made of carbon** (* Karga model is excluded) **.**

2.3.1 Any paint defects on the frame and/or fork are guaranteed for **two years (24 months)** from the warranty start date and will not be covered beyond this period.

2.3.2 As indicated in point 2.2.1, Wilier Triestina applies only the G2 warranty, with no possibility of extension to any other form of warranty, to bicycles and frames intended for professional/amateur teams, cycling clubs and demonstration events.

3. WARRANTY EXCLUSIONS

Wilier Triestina G1,G2 and G5 warranties do not apply to:

1. Products with no valid sales receipt or invoice;
2. Products not purchased from an authorized Wilier Triestina dealer;
3. Products with altered, removed, erased or illegible serial numbers;
4. Normal wear, including fatigue (see Chap. 6 Wilier Triestina Warranty conditions);
5. Damage caused by incorrect or improper use, improper assembly (e.g. incorrect tightening torque), improper or insufficient maintenance, accidents, impacts, corrosion, the use of harsh cleaners, use with incompatible products, incorrectly performed repairs, and more generally, anything not constituting a material or manufacturing defect;
6. Products having reached the natural end of their service life;
7. Effects of UV exposure (fading, yellowing);
8. Fluorescent paint;
9. Effects of a saline environment;
10. Products repainted and/or repaired at centres not authorized by Wilier Triestina;
11. Labour for replacement or technical assistance;
12. Paint problems more than two years after purchase;
13. Damage caused by loads or pressure on the top tube on carbon frames, including damage caused by bicycle racks or maintenance shop stands;

14. Damage caused by external factors such as debris, pebbles and stones, soil deposits, sheath abrasion and corrosion due to acidic sweat.

4. PROCEDURES FOR REQUESTING ASSISTANCE

4.1 The consumer must always contact their authorized Wilier Triestina dealer at which the product was purchased to request assistance under warranty.
The authorized dealer must be informed as soon as possible from the moment the issue with the product is detected.
Upon receiving the request, the Wilier Triestina Service Centre will perform any necessary assessments and decide whether there are grounds for repair/replacement under warranty.

4.2 For purchases made on line from **www.wilier.com**, the consumer must submit a service request using the form available on the Terms and Conditions of Purchase page:

https://www.wilier.com/en/info-request

IMPORTANT Replacement may take up to 90 days from the time at which Wilier Triestina informs the authorized dealer or consumer that the product will be replaced under warranty.

5. CRASH REPLACEMENT PROGRAM

Under the Crash Replacement program, a new frame/fork or monocoque handlebar may be purchased from an authorized Wilier Triestina dealer under special, particularly advantageous conditions.

5.1 This program may be used only once during the first 24 months from the date of purchase, provided the product has been damaged for one of the reasons mentioned in in Chapter 3 paragraph 5 (Warranty Exclusions).

5.2 Wilier Triestina S.p.A. alone is authorized to decide whether the conditions are met to offer consumers the possibility to apply to the Crash Replacement program.
5.3 Only Wilier Triestina carbon bicycles, frames and monocoque handlebars are covered by the Crash Replacement programme.

6. USER TIPS

Every part of a bicycle (frame, wheels, cranks, handlebar, gears, tires, etc.) has a service life cycle that depends on many factors such as: the technology and materials used; the cyclist's weight and power; care and maintenance; how often, how and where the bicycle is used, the use of harsh cleaners, and external factors like impacts, crushing or falls.

Components are subject to normal wear, to surface wear, and to a form of wear called "fatigue" that consists in progressive deterioration of the structure's mechanical properties due, initially, to the presence of an almost invisible micro-fracture that grows overtime, to the point of weakening the component and causing it to give way suddenly when the crack becomes sufficiently large.

Initially, fatigue is difficult to see, which makes it insidious. To reduce the risk of an accident, it is important to monitor wear and spot early signs of fatigue before they can cause a sudden failure. To improve safety, have all components frequently inspected at an authorized Wilier Triestina assistance centre to identify wear, cracks, micro fractures, corrosion, deformation, dents, paint damage and any other indication of a problem before they can cause product failure.

Should the product become damaged due to a fall or in the presence of obvious damage due to other causes:

- Immediately stop using the bicycle
- Contact the authorized dealer where the product was purchased for necessary safety checks. For products purchased on line from **www.wilier.com**, contact Wilier Triestina S.p.A. immediately using the contact forms on the website

In the event of accidents or impacts involving the frame or a component, forces applied to the component could irreparably damage the structure and cause breakage during subsequent use.

Any product that is worn, has lost its structural integrity or shows any sign of fatigue or damage must be replaced immediately to prevent accidents and serious injury to the consumer. The following parts are subject to normal wear from use: bearings (bottom bracket, headset, hubs), sheaths, cables, tires, tubulars, inner tubes, rims, brake pads/shoes, chains, chainrings, cassettes and saddles.
Improper use of the bicycle is risky, and factors such as poor maintenance, lack of frequent inspections, poor visibility, darkness or rain can greatly increase these risks. Proper maintenance, frequent inspections, wearing a helmet and high visibility clothing, lights, rear view mirrors, horns and careful riding help to reduce risks, though they cannot eliminate them altogether.

7. RIGHT OF MODIFICATION

Wilier Triestina S.p.A. reserves the right to modify or cancel these warranty conditions at any time without notice to end consumers.

BIENVENIDO A WILIER TRIESTINA

Gracias por elegir un producto Wilier Triestina. Ahora ya podrá ver por sí mismo el resultado de nuestro trabajo. Desde 1906 nos dedicamos a la creación de productos con un alto componente tecnológico, y no desaprovechamos ninguna ocasión para innovar la experiencia de aquellos a los que, como a usted, les gusta disfrutar de las emociones y la sensación de libertad que solo una bicicleta puede dar.

A continuación, se describen las condiciones a los que los productos de la marca Wilier Triestina están sujetos de conformidad con la normativa vigente. Trabajamos para crear productos fiables y seguros, un punto de encuentro entre la investigación, la innovación tecnológica, la Historia del Gran Ciclismo y las tendencias de futuro.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

2. TIPOS DE GARANTÍA

3. EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

4. PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE ASISTENCIA

5. PLAN CRASH REPLACEMENT

6. CONSEJOS PARA EL USUARIO

7. DERECHO A MODIFICACIONES

Puede descargar el PDF de las Condiciones de la Garantía de Wilier Triestina S.p.A. actualizadas a la última versión en el sitio web de Wilier Triestina, en la página:

http://api.wilier.com/universal/warranty-conditions

Septiembre de 2026, Rev.09
Rossano Veneto (VI) - Italia

1. INTRODUCCIÓN

1.1 De conformidad con el Decreto Legislativo núm. 206 del 6/9/2005 y la Directiva (UE) 2019/771 del Parlamento europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, los productos de la marca Wilier Triestina, están garantizados por el período de **2 años (24 meses)** a partir de la fecha indicada en el comprobante de compra del distribuidor autorizado Wilier Triestina. Para ciertos productos el período de garantía podrá ampliarse a **5 años (60 meses)**. Véanse en el Apartado 2 (2.2 Garantía G5) de este documento las condiciones para ampliar la garantía de 2 a 5 años.

1.2 El escrito en versión italiana de las condiciones de la garantía de Wilier Triestina prevalecerá sobre otras versiones del mismo documento traducidas a otros idiomas.

1.3 La garantía de Wilier Triestina y las condiciones del plan Crash Replacement (véase el Apartado 5 de este documento) solo se aplicarán al primer consumidor, que será el titular único y exclusivo de los derechos de garantía. Las condiciones de este documento no son transferibles a posteriores propietarios que adquieran productos de la marca Wilier Triestina usados / de segunda mano. Los nuevos propietarios de productos usados podrán beneficiarse de la garantía de Wilier Triestina por referencia al primer comprador, siempre y en cualquier caso dentro de los términos de validez de la garantía.

1.4 La garantía de Wilier Triestina solo será válida para productos de la marca Wilier Triestina adquiridos en tiendas físicas y en línea autorizadas o en la tienda en línea oficial **www.wilier.com.**
Podrá encontrar la relación oficial de distribuidores autorizados en la sección Distribuidores de la página web **www.wilier.com.**

1.5 La garantía de Wilier Triestina deja sin efectos los demás derechos legales que pueda tener el consumidor con arreglo al derecho nacional del país en el que se haya adquirido el producto. Si alguna de las disposiciones de esta garantía debe considerarse nula en virtud del derecho nacional, las demás seguirán siendo válidas.

1.6 Wilier Triestina S.p.A. no será responsable de los daños causados a las personas como consecuencia del uso incorrecto o inadecuado del producto.

1.7 La garantía Wilier Triestina es la única vigente para los productos de la marca Wilier Triestina, y queda específicamente excluida cualquier cláusula adicional, ampliación o garantía implícita.

1.8 La reparación o sustitución de cualquier producto bajo esta garantía no supone la renovación, ampliación o una nueva fecha de vigencia de la misma, sino que seguirá cubierto por la garantía inicial. Esta condición será asimismo aplicable a la sustitución de productos

defectuosos o por crash replacement, que resulte en la compra de un producto nuevo de igual o mayor valor que el producto original.

1.9 Los productos en garantía reconocidos como defectuosos por Wilier Triestina serán sustituidos por un producto similar de valor equivalente. En caso de sustitución del producto tras realizar algún cambio (running change) y/o mejoras en las normas de fabricación Wilier Triestina, la garantía no cubrirá ningún componente que pueda ser necesario para el uso del producto sustituido.

1.10 Los productos de otras empresas instalados en los productos de Wilier Triestina estarán cubiertos por las garantías de los respectivos fabricantes, a los que el consumidor deberá dirigirse.

1.11 Los productos entregados y sustituidos en garantía pasarán a ser propiedad de Wilier Triestina.

1.12 Cualquier disputa relativa a la garantía, a la compra y uso de los productos Wilier Triestina se resolverá bajo la legislación italiana; la jurisdicción competente será la de los juzgados y tribunales de Vicenza, Italia.

1.13 **Manillar Wilier Triestina de carbono monocasco**: en caso de caída, Wilier Triestina recomienda encarecidamente la sustitución del manillar, de lo contrario las garantías G2 y G5 caducarán y Wilier

Triestina quedará exenta de responsabilidad por cualquier lesión o accidente sufrido por el consumidor.

1.14 **Daños durante el transporte:** Wilier Triestina será responsable y se hará cargo de los daños causados durante el transporte de los productos entregados a los consumidores, distribuidores y distribuidores autorizados. El producto dañado será reparado / sustituido a discreción de Wilier Triestina sin coste alguno para el consumidor, el distribuidor y el distribuidor autorizado.

2. TIPOS DE GARANTÍA

G1 **2.1 GARANTÍA G1**

La garantía G1 de Wilier Triestina tiene una validez de **1 año (12 meses)**, y cubre todos los productos de la marca Wilier Triestina de la categoría bicicletas usadas. La garantía G1 entrará en vigor a partir de la fecha de entrega del producto al distribuidor oficial Wilier Triestina.

G2 **2.2 GARANTÍA G2**

La garantía G2 es la garantía básica que cubre todos los productos de la marca Wilier Triestina de **2 años (24 meses)** de duración según lo dispuesto por el Decreto Legislativo núm. 206 del 6/9/2005 de acuerdo con el Reglamento CE 1999/44. La garantía entrará en vigor en la fecha indicada en el comprobante de compra expedida por el distribuidor oficial Wilier Triestina. Para las compras en línea en **www.wilier.com**, la garantía del producto entrará en vigor en la fecha indicada en la nota de envío o factura que Wilier Triestina envía al consumidor en el momento del envío de la mercancía.

2.2.1 EQUIPOS, GRUPOS DE CICLISTAS Y DEMOSTRACIONES

En todas las bicicletas y cuadros destinados a equipos profesionales / de aficionados, grupos de ciclistas y demostraciones realizadas por distribuidores autorizados, Wilier Triestina aplicará exclusivamente la Garantía G2 sin posibilidad de ampliación a otros tipos de garantía.

En el caso de que el consumidor adquiera una bicicleta o un cuadro de entre las tres categorías anteriores a un distribuidor autorizado, la garantía entrará en vigor a partir de la fecha de entrega del producto al distribuidor oficial Wilier Triestina, y no a partir de la fecha indicada en el justificante de compra del distribuidor entregado al consumidor.

G5 **2.3 GARANTÍA G5**

La garantía G5 permite ampliar la garantía G2 por un plazo de **3 años (36 meses)** adicionales, siendo el plazo total cubierto de **5 años (60 meses).**

La garantía G5 solo será aplicable a los productos Wilier Triestina pertenecientes a las categorías: bicicletas, cuadros y manillares monocasco Wilier Triestina.

Solo podrá contratarse la garantía G5 cuando se cumplan las cinco (5) condiciones enumeradas a continuación:

1) La bicicleta, el cuadro o el manillar monocasco Wilier Triestina deberán adquirirse en un establecimiento autorizado Wilier Triestina.

2) Deberá registrarse el número de serie del cuadro o del manillar monocasco mediante el formulario disponible en el sitio web institucional de Wilier Triestina. **El formulario está disponible en el área privada de usuario en My Garage: https://www.wilier.com/es/account/mygarage**

3) Los datos del usuario registrado deberán ser los del primer propietario del cuadro o del manillar monocasco.

4) El registro del número de serie del cuadro o del manillar monocasco deberá efectuarse en el plazo de 30 días a partir de la fecha indicada en el justificante de compra del distribuidor autorizado Wilier Triestina. Para las compras en línea a través del sitio

www.wilier.com, el registro del producto deberá efectuarse en el plazo de 30 días a partir de la fecha de recepción de la mercancía en la dirección de envío indicada en el pedido.

5) El cuadro o el manillar monocasco registrado **deberá ser de carbono (*** excluido el modelo Karga)**.**

2.3.1 Los defectos de pintura en el cuadro y/o en la horquilla estarán garantizados durante un período de **2 años (24 meses)** a partir del inicio de la garantía, exclusivamente.

2.3.2 Como se indica en el punto 2.1.1 para bicicletas y cuadros destinados a equipos profesionales / de aficionados, grupos de ciclistas y demostraciones, Wilier Triestina aplicará exclusivamente la Garantía G2 sin posibilidad de ampliación a otros tipos de garantía.

3. EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

Las Garantías G1,G2 y G5 de Wilier Triestina no cubren lo siguiente:

1.Productos sin recibo de compra válido (recibo o factura);
2.Productos que no hayan sido adquiridos a través de un distribuidor autorizado Wilier Triestina;
3.Productos cuyos códigos de identificación hayan sido modificados, eliminados, borrados o resulten ilegibles;
4.El desgaste normal, incluyendo la fatiga de materiales (véase el Apartado 6 de las condiciones de garantía de Wilier Triestina);
5.Los daños causados por el uso irregular o inadecuado, el montaje incorrecto (por ejemplo, pares de apriete incorrectos), el mantenimiento incorrecto o insuficiente, accidentes, golpes, corrosión, uso de limpiadores agresivos, uso con productos incompatibles, reparaciones incorrectas y, en general, cualquier cosa que no constituya un defecto en los materiales o en la mano de obra;
6.Productos que hayan alcanzado el final natural de su ciclo de vida útil;
7.Los efectos de la exposición a los rayos UV (decoloración, amarilleamiento);
8.Las pinturas fluorescentes;
9.Los efectos del ambiente salino;
10.Productos pintados y/o reparados en centros no autorizados por Wilier Triestina;

11. La mano de obra necesaria para la sustitución o la asistencia técnica;
12. Problemas con la pintura más de 2 años después de la compra;
13. Lesiones debidas a cargas o presiones sobre el tubo superior de los cuadros de carbono, incluidas las lesiones o daños causados por abrazaderas de portabicicletas o caballetes de talleres para mantenimiento;
14 Daños causados por elementos externos como desechos, guijarros y piedras, depósitos de tierra, el roce de las fundas o corrosión por sudor.

4. PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE ASISTENCIA

4.1 Para solicitar asistencia de garantía, el consumidor deberá ponerse en contacto con el distribuidor autorizado de Wilier Triestina donde adquirió el producto. El distribuidor autorizado enviará la solicitud al Centro de Servicio de Wilier Triestina.
La notificación al distribuidor autorizado deberá realizarse lo antes posible a partir del momento en el que se detecta el problema del producto. Tras recibir la solicitud el Centro de Servicio de Wilier Triestina, este realizará las comprobaciones necesarias y decidirá si existen o no bases para la reparación / sustitución en garantía del producto.

4.2 En el caso de compra en línea desde el sitio **www.wilier.com,** el consumidor deberá enviar la solicitud de asistencia a través del siguiente formulario, que se encuentra en la página de los Términos y Condiciones de Compra del sitio
https://www.wilier.com/es/info-request

IMPORTANTE. A partir del momento en que Wilier Triestina comunique al consumidor o al distribuidor autorizado que el producto en garantía será efectivamente sustituido, podrán transcurrir hasta 90 días hasta la sustitución.

5. PLAN CRASH REPLACEMENT

El plan Crash Replacement (sustitución tras accidente) permite adquirir un nuevo cuadro / horquilla o manillar monocasco de carbono en un distribuidor autorizado Wilier Triestina en condiciones económicas especialmente favorables.

5.1 Este plan podrá utilizarse una sola vez dentro de los primeros 24 meses a partir de la fecha de adquisición y en el caso de que el producto adquirido resulte dañado por los motivos indicados en el punto 5) del Apartado 3

(Exclusiones de garantía) de este documento.
5.2 Wilier Triestina S.p.A. decidirá si existen motivos para ofrecer al consumidor la posibilidad de acceder al plan Crash Replacement.

5.3 Los únicos productos incluidos en el programa Crash Replacement son los de carbono Wilier Triestina en las siguientes categorías: bicicletas, cuadros y manillares monocasco Wilier Triestina.

6. CONSEJOS PARA EL USUARIO

Las piezas de una bicicleta (cuadro, ruedas, bielas del pedal, manillar, cambio, neumáticos, etc.) tienen un ciclo de vida útil que depende de muchos factores como la tecnología y los materiales utilizados; el peso y la potencia del ciclista; el cuidado y el mantenimiento; la cantidad, la forma y el lugar en que se utilizan; el uso de productos de limpieza agresivos; factores externos como golpes, aplastamientos o caídas.

Los componentes están sujetos a un consumo normal, al desgaste superficial, pero también a una forma de desgaste llamada fatiga de materiales, consistente en un deterioro progresivo de las propiedades mecánicas de la estructura debido, inicialmente, a la presencia de una microfractura casi imperceptible a la vista que, con el paso

del tiempo se hace mayor y debilita el componente, hasta el punto de romperlo repentinamente, cuando la grieta es lo suficientemente grande.

Al principio, la fatiga de materiales es poco visible y por lo tanto más difícil de percibir. Para reducir el riesgo de accidente, deberá controlar el desgaste y reconocer cualquier signo de fatiga de materiales antes de que pueda fallar repentinamente. Para mayor seguridad, es esencial que un Centro de Servicio Oficial homologado por Wilier inspeccione regularmente los componentes de tal modo que pueda detectar el desgaste, grietas, microfracturas, corrosión, deformaciones, abolladuras, daños en la pintura y cualquier otro indicador de problema antes de que puedan causar un fallo en el producto.

En el caso de producirse algún daño en el producto por caída, o de existir cualquier otro daño que resulte evidente, se recomienda:

-Dejar de usar su bicicleta inmediatamente.
-Ponerse en contacto con el distribuidor autorizado donde adquirió el producto para activar los controles de seguridad pertinentes. En el caso de compra en línea desde el sitio **www.wilier.com,** ponerse en contacto inmediatamente con Wilier Triestina S.p.A. a través de los correspondientes formularios de contacto que podrá encontrar en el sitio institucional.

La fuerza ejercida en caso de accidente o golpe que afecten al cuadro o a un componente pude llegar a dañar irreparablemente la estructura y provocar fallos durante su uso posterior.

Cualquier producto que esté desgastado, que haya perdido su integridad estructural o que presente daños o signos de fatiga de materiales deberá ser inmediatamente sustituido para evitar accidentes y lesiones graves al consumidor. Las partes sujetas al desgaste normal por el uso son: rodamientos (caja de pedalier, dirección, buje), fundas, cables, neumáticos, tubulares, cámaras de aire, llantas, zapatas de freno/placas, cadena, corona, caja o sillín.
El uso indebido de una bicicleta implica riesgos, y factores como un mantenimiento deficiente, la falta de inspecciones frecuentes, la mala visibilidad, la oscuridad o la lluvia pueden aumentar enormemente estos riesgos. El mantenimiento adecuado, las inspecciones frecuentes, el uso de un casco, la ropa de alta visibilidad, las luces en los espejos retrovisores, los avisadores acústicos y la conducción prudente ayudan a reducir estos riesgos, pero no pueden eliminarlos por completo.

7. DERECHO A MODIFICACIONES

Wilier Triestina S.p.A. se reserva el derecho de modificar o cancelar estas condiciones de garantía en cualquier momento, sin previo aviso al usuario final.

HERZLICH WILLKOMMEN BEI WILIER TRIESTINA

OFFIZIELLE GARANTIEBEDINGUNGEN WILIER TRIESTINA S.p.A.

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt aus dem Hause von Wilier Triestina entschieden haben.
Seit dem Jahre 1906 sind wir unermüdlich bemüht, Fahrräder, Rahmen und Komponenten von höchstem technologischem Wert und Beständigkeit zu entwickeln und auf den Markt zu bringen. Es ist unser stetiges Bestreben, all unser Wissen und Know-How in die Entwicklung als auch Fertigung unserer Räder einfließen zu lassen. Mit dem Ziel, Ihren Fahrspaß, Ihre Performance aber auch Ihre Sicherheit zu maximieren.

Im Folgenden finden Sie die Garantiebedingungen für alle Produkte der Marke Wilier Triestina gemäß unseren geltenden Bestimmungen.

INHALTSVERZEICHNIS

1. EINLEITUNG

2. ARTEN DER GARANTIE

3. GARANTIEAUSSCHLUSS

4. ANFRAGEN AN DEN KUNDENDIENST VON WILIER TRIESTINA

5. CRASH REPLACEMENT PROGRAMM

6. HINWEISE FÜR DEN NUTZER

7. RECHT AUF ÄNDERUNG

Die PDF-Datei mit den offiziellen Garantiebedingungen der Wilier Triestina S.p.A. können in der neusten Version auf der Website von Wilier Triestina heruntergeladen werden:

http://api.wilier.com/universal/warranty-conditions

September 2026, Rev. 09
Rossano Veneto (VI) - Italy

1. EINLEITUNG

1.1 Für alle Produkte der Marke Wilier Triestina gilt nach ital. Gesetzeserlass Nr. 206 vom 06.09.2005 und in Übereinstimmung mit der Richtlinie (EU) 2019/771), dem Europäischen Parlament und dem Rat vom 20. Mai 2019 eine gesetzliche Garantielaufzeit von **2 Jahren (24 Monaten)** ab jenem Tag, der als Kaufdatum auf dem vom Wilier Triestina Vertragshändler ausgestellten Kaufbeleg angegeben ist. Für einzelne Produkte kann die Laufzeit der Garantie auf **5 Jahre (60 Monate)** verlängert werden. Die Bedingungen für die Garantieverlängerung von 2 auf 5 Jahre sind im Kapitel 2 (2.2 Garantie G5) dieses Dokuments aufgeführt.

1.2 Die italienisch sprachige Version der allgemeinen Garantiebestimmungen von Wilier Triestina besitzt gegenüber allen anderen sprachlichen Übersetzungen Priorität, und ist im Zweifelsfalle letztgültig.

1.3 Die Garantiebestimmungen von Wilier Triestina und die Bedingungen des Crash Replacement Programms (siehe Kap. 5) gelten nur für den Erstbesitzer. Dieser hat als einziger das Recht auf eine etwaige Geltendmachung von Garantieansprüchen. Die Bedingungen im vorliegenden Dokument sind nur bedingt auf spätere Eigentümer, welche das Produkt der Marke Wilier Triestina im gebrauchten Zustand / (aus zweiter Hand) erworben haben, übertragbar. Etwaige Garantieansprüche können nur über und durch den Erstbesitzer des Produktes

geltend gemacht werden. Die Garantielaufzeit wird auch in diesem Falle vom Kaufdatum des Erstbesitzers gerechnet.

1.4 Die Garantiebestimmungen von Wilier Triestina gelten nur für Produkte der Marke Wilier Triestina, die bei stationären oder Online-Vertragshändlern oder über den offiziellen Online-Shop **www.wilier.com** erworben wurden. Die offizielle Liste der Vertragshändler kann im Abschnitt Finde einen Händler auf der Website **www.wilier.com** eingesehen werden.

1.5 Die Garantiebestimmungen von Wilier Triestina tangieren eventuell andere rechtliche Ansprüche, die der Verbraucher aufgrund nationaler Gesetze jenes Staates, in welchem der Kauf des Produkts erfolgt ist, nicht. Falls eine der Klauseln dieser Garantiebestimmungen dennoch nationalen Gesetzen widerspricht, so behält der restliche Teil der Garantiebestimmungen aber weiterhin seine Gültigkeit.

1.6 Wilier Triestina S.p.A. kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die der Person infolge eines bestimmungswidrigen oder falschen Gebrauchs des Produktes entstehen könnten.

1.7 Einzig und allein die Garantiebestimmungen von Wilier Triestina sind für die Produkte der Marke Wilier Triestina gültig. Jegliche Zusatzklauseln, Erweiterungen oder implizite Garantiebestimmungen sind ausdrücklich ausgeschlossen.

1.8 Wird ein Produkt im Rahmen der Garantiebestimmungen von Wilier Triestina repariert oder ausgetauscht, so gilt für das reparierte oder ausgetauschte Produkt nur noch die verbleibende Garantielaufzeit. Eine, Verlängerung, Erweiterung oder gar ein neues Startdatum für die Laufzeit der Garantie, ist ausgeschlossen. Eine Änderung der Garantielaufzeit tritt auch dann nicht ein, wenn ein Garantieanspruch für das mangelhafte Produkt anerkannt wird bzw. im Falle des Austausch des defekten Produktes im Rahmen des Crash Replacement Programms durch den Kauf eines neuen Produkts von gleichem oder höherem Wert als das Originalprodukt, stattfindet.

1.9 Die Produkte, die innerhalb der Garantiezeit von Wilier Triestina als mangelhaft anerkannt werden, werden durch ein ähnliches Produkt gleichen Werts ersetzt. Wird das defekte Produkt aufgrund laufender Veränderungen bzw. Verbesserungen des Konstruktionsstandards seitens Wilier Triestina gegen ein verändertes bzw. verbessertes Produkt (sogenanntem Running Change) ersetzt, deckt die Garantie mögliche Komponenten, die für die Nutzung des ersetzten Produkts erforderlich werden könnten, nicht ab.

1.10 Die auf Produkten von Wilier Triestina verbauten Komponenten anderer Unternehmungen sind durch die Garantiebestimmungen des jeweiligen Hersteller abgedeckt. Bei einem möglichen Defekt, muss, sich der Endverbraucher an diese(n) wenden.

1.11 Wird ein Produkt im Rahmen der Garantie ersetzt, muss der reklamierte Teil vor dem Austausch an Wilier Triestina zurück gegeben werden und der beanstandete Teil geht in den Eigentum von Wilier Triestina über.

1.12 Alle Streitigkeiten zu den Garantiebestimmungen, Kauf und Gebrauch der Produkte von Wilier Triestina werden durch die italienische Gesetzgebung geregelt. Gerichtstand ist Vicenza, Italien.

1.13 **Lenker aus Carbon Monocoque der Marke Wilier Triestina**: Bei Stürzen empfiehlt Wilier Triestina ausdrücklich, den Lenker auszuwechseln, andernfalls verfallen die Garantieansprüche aus G2 und G5 und Wilier Triestina wird jeglicher Haftung für mögliche Unfälle und Schäden seitens des Verbrauchers entbunden.

1.14 **Transportschäden:** Wilier Triestina haftet für mögliche Schäden, die im Wege des Transports der auf eigene Kosten an Verbraucher, Händler und Vertragshändler gelieferten Produkte entstanden sind. Das beschädigte Produkt wird nach eigenem Ermessen von Wilier Triestina ohne Kosten für den Verbraucher, Händler oder Vertragshändler repariert/ersetzt.

2. ARTEN DER GARANTIE

G1 **2.1 GARANTIEBESTIMMUNG G1**

Die Garantie von Wilier Triestina G1 dauert **1 Jahr (12 Monate)** und gilt für alle Produkte der Marke Wilier Triestina, die unter die Kategorie gebrauchte Fahrräder fallen. Die Garantie G1 beginnt mit dem Datum der Lieferung des Produkts an den Wilier Triestina-Vertragshändler.

G2 **2.2 GARANTIEBESTIMMUNG G2**

Die Garantiebestimmung G2 ist die Basisgarantie und ist für alle Produkte der Marke Wilier Triestina gültig. Die Laufzeit beträgt gemäß des ital. Gesetzeserlasses Nr. 206 vom 06.09.2005 und in Übereinstimmung mit der Richtlinie 1999/44/EG **2 Jahre (24 Monate).** Die Garantielaufzeit beginnt mit jenem Tag, der auf dem vom Wilier Triestina Vertragshändler ausgestellten Kaufbeleg als Kaufdatum angegeben ist. Bei einem Onlinekauf über die Website **www.wilier.com** beginnt die Garantielaufzeit des Produkts mit jenem Tag, der als Datum auf der Versandliste bzw. Rechnung von Wilier Triestina vermerkt ist.

2.2.1 MANNSCHAFTEN, SPORTGRUPPEN UND VORFÜHRFAHRRÄDER

Für alle Räder und Rahmen, die für Profi-Mannschaften/ Amateur- u. Hobby-Sportgruppen und Demo-Veranstaltungen bei Vertragshändlern gedacht sind, gilt seitens Wilier Triestina ausschließlich die Garantiebestimmung G2. Eine Möglichkeit der Erweiterung auf andere Garantieformen besteht nicht.

Die Garantielaufzeit für ein komplettes Fahrrad oder eines Rahmensatzes, welcher einer der drei vorgenannten Kategorien zugerechnet werden kann, beginnt mit jenem Tag, an welchem der Wilier Triestina Vertragshändler das Rad/Rahmensatz an den Endverbraucher übergeben hat. Und nicht mit jenem Tag, der auf dem vom Vertragshändler ausgestellten Kaufbeleg angeführt ist.

G5

2.3 GARANTIEBESTIMMUNG G5

Mit der Garantiebestimmung G5 kann die allgemeine Garantielaufzeit G2 um weitere 3 Jahre (36 Monate) auf insgesamt **5 Jahre (60 Monate**) verlängert werden.
Die Garantiebestimmung G5 ist nur für Produkte von Wilier Triestina der folgenden Kategorien möglich: Fahrräder, Rahmen und Monocoque-Lenker der Marke Wilier Triestina.

Die Garantiebestimmung G5 kommt nur dann zum Tragen, wenn alle fünf nachstehend aufgeführten Bedingungen erfüllt sind:

1) Das Fahrrad, der Rahmen bzw. der Monocoque-Lenker der Marke Wilier Triestina müssen bei einem Wilier Triestina Vertragshändler gekauft worden sein.

2) Tragen Sie die Seriennummer des Rahmens oder des Monocoque-Lenkers in das dafür vorgesehene Formular auf der institutionellen Website von Wilier Triestina ein, **das Sie in dem privaten Benutzerbereich unter My Garage finden: https://www.wilier.com/de/account/mygarage**

3) Die Registrierung kann nur vom Erstbesitzer des Rahmens oder des Monocoque-Lenkers vorgenommen werden.

4) Die Registrierung der Seriennummer des Rahmens oder des Monocoque-Lenkers muss innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum, welches auf dem vom Wilier Triestina Vertragshändler ausgestellten Kaufbeleg angegeben ist, erfolgen. Bei einem Online-Kauf über die Website **www.wilier.com** muss die Registrierung des Produkts innerhalb von 30 Tagen ab Empfang der Ware an die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse erfolgen.

5) Sowohl der Rahmen als auch der Monocoque-Lenker **müssen aus Carbon-Faserstoff gefertigt sein** (* Karga-Modell ausgeschlossen).

2.3.1 Für Lackfehler des Rahmens und/oder der Gabel gilt eine Frist von 2 Jahren (24 Monaten) ab Beginn der Garantielaufzeit. Nach diesem Zeitraum können keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden.

2.3.2 Wie unter Punkt 2.1.1. angegeben, gewährt Wilier Triestina für alle Räder und Rahmen, die für Profi-Mannschaften/Amateur- u. Hobby-Sportgruppen und Demo-Räder, welche für Vorführungs-veranstaltungen gedacht sind, ausschließlich die Garantiebestimmung G2. Eine Möglichkeit zur Garantieverlängerung besteht nicht.

3. GARANTIEAUSSCHLUSS

Die Garantiebestimmungen G1,G2 und G5 von Wilier Triestina decken folgende Punkte nicht ab:

1. Produkte ohne einen gültigen Kaufbeleg (Kassenbon oder Rechnung);
2. Produkte, die nicht bei einem offiziellem Wilier Triestina Vertragshändler gekauft wurden;
3. Produkte mit veränderter, gelöschter oder unleserlicher Seriennummer;
4. Normaler Verschleiß einschließlich Ermüdung (siehe Kap. 6 der Garantiebedingungen von Wilier Triestina);
5. Schäden aufgrund von unsachgemäßer Handhabung oder bestimmungswidrigem Gebrauch, fehlerhafter Montage (z. B. falsches Drehmoment), falscher oder mangelhafter Wartung, Unfällen, Stößen, Korrosion, Einsatz aggressiver Reinigungsmittel, Verwendung nicht kompatibler Produkte, nicht korrekt ausgeführten Reparaturen und allgemeinen Schäden, die nicht durch Material- oder Herstellungsfehler verursacht wurden;
6. Produkte, die das Ende ihrer natürlichen Lebensdauer erreicht haben;
7. Auswirkungen durch UV-Strahlung (Ausbleichen, Vergilben);
8. Fluoreszierende Lackierungen;
9. Auswirkungen salzhaltiger Umwelteinflüsse;
10. Produkte, die nicht bei zugelassenen Kundendienstzentren von Wilier Triestina neu lackiert und/oder repariert wurden;

11. Arbeitslohn für das Auswechseln oder technische Assistenz;
12. Lackprobleme nach mehr als 2 Jahren ab Kaufdatum;
13. Beschädigungen, die durch Belastung oder Druck auf das horizontale Rohr an Carbon-Rahmen entstanden sind. Insbesondere sind hier Beschädigungen und Quetschungen durch Klemmen an Werkstatt-Böcken oder Fahrradträgern zwecks Wartung, Reparaturarbeiten oder Transportzwecken gemeint;
14. Schäden, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, wie etwa Schotter, Kies, Steine, Erdablagerungen, Abnutzung der Bremszugaußenhüllen, Korrosion durch sauren Schweiß.

4. ANFRAGEN AN DEN WILIER TRIESTINA KUNDENDIENST

4.1 Um im Rahmen der Garantiebestimmungen Anfragen an den Kundendienst zu stellen, muss der Verbraucher sich immer ausnahmslos an einen Wilier Triestina Vertragshändler wenden.
Der Vertragshändler übernimmt die Aufgabe, die Anfrage an das Kundendienstcenter von Wilier Triestina weiterzuleiten.
Die Meldung beim Vertragshändler muss umgehend nach Feststellung des Problems erfolgen.

Sobald das Wilier Triestina Kundendienstcenter die Anfrage erhält, nimmt es die nötigen Prüfungen vor und entscheidet, ob die Voraussetzungen für die Reparatur/den Ersatz des Produkts im Rahmen der Garantiebestimmungen vorliegen.

4.2 Wurde der Kauf online über die Website **www.wilier.com** getätigt, muss der Endverbraucher mit dem Wilier Triestina Kundendienstcenter über die hierfür vorgesehene Website Kontakt aufnehmen:

https://www.wilier.com/de/info-request

WICHTIG: Ab jenem Moment, ab welchem Wilier Triestina dem Vertragshändler oder dem Verbraucher mitteilt, dass der Ersatz des Produkts im Rahmen der Garantiebestimmungen anerkannt wird, hat Wilier Triestina bis zu 90 Tage Zeit für die vollständige Abwicklung des Garantiefalles.

5. PROGRAMM CRASH REPLACEMENT

Mit dem Crash Replacement Programm (Ersatz des defekten Produktes infolge eines Unfalls) kann bei einem Vertragshändler von Wilier Triestina ein neuer Rahmen/ eine neue Gabel oder ein Lenker Monocoque aus Carbon zu Vorzugskonditionen gekauft werden.

5.1 Dieses Programm kann innerhalb der ersten 24 Monate ab Kaufdatum nur einmal und nur für den Fall, dass das gekaufte Produkt aufgrund der in diesem Dokument im Kapitel 3 - Punkt 5 (Garantieausschluss) aufgezählten Gründe beschädigt wird, in Anspruch genommen werden.

5.2 Alleine Wilier Triestina S.p.A. ist berechtigt zu entscheiden, ob der Erstbesitzer Anspruch auf das Crash Replacement Programm Crash hat.

5.3 Im Rahmen des Crash Replacement Programms werden nur Carbon Produkte aus folgenden Kategorien abgehandelt: Fahrräder, Rahmen und Monocoque-Lenker der Marke Wilier Triestina.

6. HINWEISE FÜR DEN NUTZER

Alle Teile eines Fahrrads (Rahmen, Laufräder, Kurbeln, Lenker, Schaltgruppe, Reifen etc.) haben eine bestimmte Lebensdauer. Diese Lebensdauer ist von vielen Faktoren abhängig: Technik, Gewicht und Kraft des Fahrers, Pflege und Wartung, Intensität, Häufigkeit und Witterungsumstände bei denen das Material eingesetzt wird, der eventuelle Einsatz von aggressiven Reinigungsmitteln, sowie auch externen Faktoren wie Stöße, Schläge, Quetschungen oder Stürze.

Die Komponenten unterliegen sowohl der normalen Abnutzung, dem oberflächlichen Verschleiß, aber auch einer normalen physikalischen Materialermüdung. Hierunter versteht man eine fortschreitende Performanceminderung der mechanischen Eigenschaften eines Produktes. Diese Strukturänderung ist eine anfänglich fast unsichtbare Mikrofraktur. Diese nimmt im Lauf der Zeit weiter und weiter zu, bis der Riss groß genug ist und die Komponente/ Rahmen/Gabel bricht.

Die Materialermüdung ist zu Beginn kaum sichtbar und daher besonders tückisch. Um die Unfallgefahr zu senken, muss der Verschleiß genau kontrolliert und auf Anzeichen von Ermüdung untersucht werden, um einem plötzlichen Bruch zuvorzukommen. Zur Maximierung der Sicherheit ist es von wesentlicher Bedeutung, dass alle Komponenten in regelmäßigen Abständen bei einem offiziellen Wilier Triestina Vertragspartner überprüft werden, um Verschleiß, Risse, Mikrofrakturen, Korrosion, Deformationen, Dellen, Schäden am Lack und andere problematische Anzeichen der Qualitätsbeeinträchtigung rechtzeitig zu erkennen, bevor es zu Defekten am Produkt kommt.

Bei Schäden am Produkt infolge eines Sturzes oder offensichtlichen Schäden aufgrund anderer Umstände empfehlen wir:

-Benutzen Sie das Fahrrad nicht weiter - Wenden Sie sich an jenen Wilier Triestina Vertragshändler, bei dem das Produkt gekauft wurde, um die notwendigen

Sicherheitskontrollen vorzunehmen. Bei einem Online-Kauf über die Website **www.wilier.com** wenden Sie sich mithilfe des Kontaktformulars auf der offiziellen Website direkt an Wilier Triestina S.p.A.
30
Bei Unfällen oder Zusammenstößen, die den Rahmen oder eine Komponente betreffen, können die auftretenden Kräfte die Struktur unwiderruflich beschädigen und bei späterer Benutzung zu Brüchen führen.

Jedes Produkt, das abgenutzt oder dessen Struktur sichtbar beschädigt ist oder Zeichen von Ermüdung zeigt, sollte um Unfällen und schweren Verletzungen vorzubeugen, sofort ausgewechselt werden. Folgende Teile unterliegen einem normalen Verschleiß durch den Gebrauch: Lager (Tretlager, Steuersatz, Naben), Zughüllen, Zugseile, Reifen, Schlauchreifen, Schläuche, Felgen, Beläge, Kette, Kettenblatt, Zahnkranzpaket, Sattel.
Ein fehlerhafter Gebrauch des Fahrrads bzw. Faktoren wie selten durchgeführte Wartung und Inspektionen, schlechte Sicht, Dunkelheit oder Regen birgt erhöhte Risiken. Eine korrekte Wartung und Pflege, häufige Inspektionen, das Tragen eines Helms, sichtbare Kleidung, Beleuchtung, Rückspiegel, akustische Warnsignale und ein verantwortungsvoller Fahrstil helfen, diese Risiken zu senken, ohne sie jedoch völlig ausschalten zu können.

7. RECHT AUF ÄNDERUNG

Wilier Triestina S.p.A. behält es sich vor, diese Garantiebedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder zu löschen.

WILIER TRIESTINA SPA

Via Fratel M. Venzo, 11
36028 Rossano Veneto (VI) - Italy
Tel. +39 0424 540 442
Fax +39 0424 540 441
info@wilier.it - wilier.com